

【注意喚起】詐欺サイトにご注意ください

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の製品画像や説明文、弊社お客様相談室の連絡先を流用・転載し販売者と偽る詐欺サイトが確認されております。

このようなサイトで注文された場合、お金を振り込んだにも拘らず商品が届かない、もしくは中古品や消費期限切れ製品が届く等の被害が想定されます。

詐欺サイトの多くには、以下のような特徴がございます。

- ・公式サイトや正規販売店と比較して、販売されている製品の価格が安い。
- ・決済方法が前払い（銀行振込）のみ、また個人名義であることが多い。
- ・販売者の情報や「特定商取引法に基づく表示」が無い。

弊社としましては、全国の正規販売店もしくは、公式オンラインストアにてご購入頂くことを強く推奨致します。

弊社製品をご購入する場合、下記URLにて全国の販売店をご確認頂くか、もしくは下記ホワイトリリーお客様相談窓口へご相談ください。

- ホワイトリリー化粧品取り扱い店舗情報

<https://www.whitelily.co.jp/shop.html>

- ホワイトリリーお客様相談窓口

TEL : 0120-63-8330

インターネットで弊社製品をお求めの際はそのサイトが正規販売店かご確認頂き、不審なサイトには十分ご注意頂きますようお願い申し上げます。

尚、Web サイト等での非契約販売店による正規販売ルート外の製品につきましては、商品の安全性確保とお客様への十分な対応が困難でありますため、製品保証の対象外とさせて頂いております。また正規販売ルート外でご購入頂いた製品に関しての返金、返品や交換の対応、ご使用後の肌トラブル等につきまして一切対応を致しませんのでご了承ください。今後とも、弊社製品をご愛顧頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

2020年10月吉日 ホワイトリリー化粧品